Vorlage Nutzungsbedingungen für unsere App

Die nachfolgenden Nutzungsbedingungen regeln die Nutzung der unter der Bezeichnung "Limes Schlosskliniken" angebotenen Applikation (nachfolgend: "App") der Limes Schlossklinik Fürstenhof GmbH. Es handelt sich um ein digitales Informationsangebot für unsere Patienten, um Ihren Aufenthalt noch einfacher und komfortabler zu gestalten.

1 Geltungsbereich

- 1.Wir stellen die App kostenlos zum Download, zur Installation und zur Nutzung für Apple iPhone® über iTunes® App Store sowie für Android-Geräte über den Google PlayStore zur Verfügung. Die Rechtsbeziehung mit dem Portalbetreiber (App-Store) ist nicht Gegenstand dieser Nutzungsbedingungen. Diesbezüglich gelten nur die Bedingungen des Portalbetreibers. Die Kosten für die mobile Internetnutzung richten sich nach den Tarifen Ihres Anbieters.
- 2. Der Download, die Installation und die Nutzung der App ist allen unseren Patienten erlaubt; daneben ist sie unseren Mitarbeitern erlaubt.

2 Voraussetzungen der Nutzung

- 1. Für die Nutzung der App ist ein mobiles Endgerät erforderlich, welches gewisse Systemanforderungen erfüllt, die im jeweiligen Downloadbereich genannt werden. Wir sind nicht für die Einhaltung der Systemanforderungen verantwortlich. Dies obliegt ausschließlich Ihnen.
- 2. Voraussetzung für die Nutzung der App ist die vorherige Freischaltung durch uns nach erfolgter Identitätsprüfung. Sie erhalten ein Einmalpasswort, das Sie bei der ersten Anmeldung ändern müssen. Außerdem müssen Sie einen QR-Code scannen, damit Ihr jeweiliges mobiles Gerät die App nutzen kann. Darüber hinaus bietet die App die Möglichkeit, sich über FaceID oder Fingerprint anzumelden, sofern Ihr Betriebssystem diese Optionen unterstützt. Diese Daten werden nur lokal am Gerät gespeichert und nicht zur Verarbeitung an uns weitergegeben.
- 3. Sie sind dafür verantwortlich, dass Ihr Passwort und Ihre Benutzerkennung keinem Dritten zugänglich sind. Bitte achten Sie bei Eingabe der Daten zur Registrierung darauf, dass diese nicht durch Dritte ausgespäht werden können. Haben Sie den Verdacht, dass jemandem diese unberechtigt bekannt sind oder diese unberechtigt verwendet werden, dann wenden Sie sich an Ihre Klinik. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Geräte mit einer Code-Sperre zu versehen, damit sie z.B. im Falle eines Diebstahls besser geschützt sind. Wir empfehlen aufgrund der Sensibilität Ihrer Daten, dass Sie sich nach Erledigung Ihres Anliegens stets manuell ausloggen. Wir übernehmen bei Missbrauch keinerlei Haftung.
- 4. Sie sind für die Sicherung Ihrer Daten und Einstellungen selbst verantwortlich. Sie haben für angemessene Datensicherungsmaßnahmen zu sorgen, um Datenverluste zu vermeiden oder möglichst gering zu halten.

3 Leistungsumfang

Die App bietet Ihnen folgende Funktionen:

- 1. Basismodule
 - Dashboard
 - Mein Aufenthalt
 - Mein Konto/Mein Profil (Patient)

- Therapieplan
- Mitteilungen
- 2. Zusatzmodule
 - Fragebogen
 - o Fragebogenmodul: Checkliste
 - Speiseplan
 - Medien/Dateien

4 Nutzungseinräumung

- 1. Die über die App angebotenen Inhalte sind urheberrechtlich geschützt. Wir stellen Ihnen diese ausschließlich für eigene nicht kommerzielle Zwecke zur Verfügung. Wir räumen Ihnen für die App ein einfaches, nicht ausschließliches Nutzungsrecht ein. Sie dürfen die App für Apple iPhone® und Android-Geräte einsetzen.
- 2. Es ist Ihnen nicht gestattet, die App ganz oder in Teilen zu vertreiben oder anderweitig Dritten zu übertragen (einschließlich der Vermietung, Verpachtung, Leihgabe oder Unterlizenzierung). Es ist ferner untersagt, den Programmcode der App oder Teile hiervon zu verändern, Rückwärts zu entwickeln (Revers Engineering), zu dekompilieren, zu disassemblieren oder den Quellcode auf andere Weise festzustellen sowie abgeleitete Werke der App zu erstellen, zu vervielfältigen oder zu dekompilieren.

5 Verfügbarkeit

- 1. Die Leistungen der App werden Ihnen unter dem Vorbehalt der Verfügbarkeit angeboten. Wir bemühen uns abzusichern, dass Ihnen die Leistungen ohne Störungen zur Verfügung stehen. Durch Wartungsarbeiten und/oder Weiterentwicklung und/oder andere Störungen können die Nutzungsmöglichkeiten eingeschränkt und/oder zeitweise unterbrochen werden. Daraus entstehen Ihnen keine Entschädigungsansprüche.
- 2. Wir sind berechtigt, die angebotenen Dienste und Leistungen jederzeit nach eigenem Ermessen ohne Ankündigung zu ändern oder einzustellen.

6 Datenschutz

Bitte beachten Sie die Datenschutzerklärung zu dieser App.

7 Haftung

1. Generelle Grundsätze

Wir übernehmen keine Garantien/Gewähr hinsichtlich inhaltlicher Richtigkeit, Aktualität und Vollständigkeit der Inhalte oder Eignung für bestimmte Verwendungszwecke/ Verfügbarkeit, Zuverlässigkeit, Funktionalität oder Eignung der App für Ihre Zwecke. Eine Haftung ist, soweit nicht nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen Vorsatzes, grober Fahrlässigkeit, wegen Verletzung des Lebens, des Körpers oder Gesundheit, wegen der Übernahme einer Beschaffenheitsgarantie, wegen arglistigen Verschweigens eines Mangels oder wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten zwingend gehaftet wird, ausgeschlossen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung eines Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die Vertragsparteien regelmäßig vertrauen dürfen. Der Schadensersatz wegen Verletzung wesentlicher

Vertragspflichten ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegen.

Haftung für Inhalte

Als Diensteanbieter sind wir gemäß § 7 Abs. 1 Telemediengesetz (TMG) für eigene Inhalte in dieser App nach den allgemeinen Gesetzen verantwortlich. Nach §§ 8 bis 10 TMG sind wir als Diensteanbieter jedoch nicht verpflichtet, übermittelte oder gespeicherte fremde Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen. Verpflichtungen zur Entfernung oder Sperrung der Nutzung von Informationen nach den allgemeinen Gesetzen bleiben hiervon unberührt. Eine diesbezügliche Haftung ist jedoch erst ab dem Zeitpunkt der Kenntnis einer konkreten Rechtsverletzung möglich. Bei Bekanntwerden von entsprechenden Rechtsverletzungen werden wir diese Inhalte umgehend entfernen.

Haftung für Links

Das Angebot von uns enthält Links zu externen Webseiten Dritter, auf deren Inhalte wir keinen Einfluss haben. Deshalb können wir für diese fremden Inhalte auch keine Gewähr übernehmen. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist stets der jeweilige Anbieter oder Betreiber der Seiten verantwortlich. Die verlinkten Seiten wurden zum Zeitpunkt der Verlinkung auf mögliche Rechtsverstöße überprüft. Rechtswidrige Inhalte waren zum Zeitpunkt der Verlinkung nicht erkennbar. Eine permanente inhaltliche Kontrolle der verlinkten Seiten ist jedoch ohne konkrete Anhaltspunkte einer Rechtsverletzung nicht zumutbar. Bei Bekanntwerden von Rechtsverletzungen werden wir derartige Links umgehend entfernen.

8 Änderungen

Wir behalten uns das Recht vor, Funktionen hinzuzufügen oder zu entfernen. Wir behalten uns das Recht vor, die Nutzungsbedingungen zu ändern und anzupassen. Hierüber werden Sie in geeigneter Weise informiert.

9 Anwendbares Recht

Das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und uns unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften insbesondere des Staates, in dem Sie als Verbraucher Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, bleiben unberührt. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der anderen Bedingungen im Übrigen unberührt.

Stand: August 2020