

Datenschutzerklärung

Die nachfolgende Datenschutzerklärung regelt die Nutzung der unter der Bezeichnung „Limes Schlosskliniken“ angebotenen Applikation (nachfolgend: „App“) der *Limes Schlossklinik Fürstenhof GmbH*. Es handelt sich um ein digitales Informationsangebot für unsere Patienten, um Ihren Aufenthalt noch einfacher und komfortabler zu gestalten.

1 Information über die Erhebung personenbezogener Daten

(1) Wir stellen Ihnen neben einem Webzugriff auf die Plattform eine mobile App zur Verfügung, die Sie auf Ihr mobiles Endgerät herunterladen können. Im Folgenden informieren wir über die Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer mobilen App. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z. B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen, Nutzerverhalten.

Verantwortlicher ist Limes Schlossklinik Fürstenhof GmbH, Kaiser-Wilhelm-Ring 26, 50672 Köln, kontakt@schlossklinik-fuerstenhof.de. Für Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an +49 (0) 2203 29014 0.

2 Voraussetzungen der Nutzung

(1) Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft,
- Recht auf Berichtigung oder Löschung,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung,
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung,
- Recht auf Datenübertragbarkeit.

(2) Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen zu beschweren.

3 Erhebung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer mobilen App

(1) Bei Herunterladen der mobilen App werden die erforderlichen Informationen an den App Store übertragen, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adressen und Kundennummern Ihrer Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Geräte-ID. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten die Daten nur, soweit es für das Herunterladen der mobilen App auf Ihr mobiles Endgerät notwendig ist.

(2) Bei Nutzung der mobilen App erheben wir die nachfolgend beschriebenen personenbezogenen Daten, um die komfortable Nutzung der Funktionen zu ermöglichen. Wenn Sie unsere mobile App nutzen möchten, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen die Funktionen unserer mobilen App anzubieten und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)

- Zugriffsstatus/HTTPS-Statuscode
- jeweils übertragene Datenmenge
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware.

(3) Bei der Nutzung der App verarbeiten wir zur Ermöglichung der Funktionen der App folgende weitere personenbezogenen Daten:

- Fallnummer
- Geburtsdatum
- Vor- und Nachname

Mit dem Login befinden Sie sich auf sicheren Servern unseres Dienstleisters.

- Unabhängig davon, aus welchem unsicheren WLAN oder mobilen Netz Sie auf die Plattform zugreifen, mit dem Login wird jedwede Kommunikation im Rahmen dieser sicheren Umgebung geführt.
- Dies gilt für alle Daten inkl. der sensiblen Patienten-Stamm oder –Therapiedaten.
- Diese werden nur innerhalb dieser sicheren Umgebung angesteuert und eingesehen.

Die Primärdaten kommen aus dem Klinik-Informations-System (KIS), was in unserer Umgebung liegt.

- Accounts werden automatisch für jeden Patienten angelegt, der im KIS vorhanden ist.
- Nutzer können nur die notwendigen Daten einsehen.
- Alle Kommunikation ist verschlüsselt.
- Alle Daten werden auf Servern in Deutschland gespeichert.
- Daten werden nicht dauerhaft auf Servern am Netz vorgehalten.

Notwendige Informationen für Accounts

- Patienten Login mit Fallnummer und Geburtsdatum (kann dann geändert werden)
- Der Patient muss nach initialem Login das Passwort ändern (und kann dies danach beliebig oft)

(4) Zusätzlich zu den zuvor genannten Daten werden bei Ihrer Nutzung unserer mobilen App Cookies auf Ihrem Rechner gespeichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die im Gerätespeicher Ihres mobilen Endgerätes abgelegt und der von Ihnen verwendeten mobilen App zugeordnet gespeichert werden. Durch Cookies können der Stelle, die den Cookie setzt (hier: uns), bestimmte Informationen zufließen. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihr mobiles Endgerät übertragen. Sie dienen dazu, mobile Apps insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen.

a) Diese mobile App nutzt folgende Arten von Cookies, deren Umfang und Funktionsweise im Folgenden erläutert werden:

Transiente Cookies (dazu b)

b) Transiente Cookies werden automatisiert gelöscht, wenn Sie unsere mobile App schließen. Dazu zählen insbesondere die Session-Cookies. Diese speichern eine sogenannte Session-ID, mit welcher

sich verschiedene Anfragen Ihrer mobilen App zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr mobiles Endgerät wiedererkannt werden, wenn Sie unsere mobile App erneut nutzen. Die Session-Cookies werden gelöscht, wenn Sie sich ausloggen oder die App schließen.